

# 开封清明上河园股份有限公司

## 长期顶岗实习生实习信息简介

一、实习周期：2025 年 1 月-6 月

二、实习报酬及待遇：

1. 实习报酬：2500+元/月

2. 福利待遇：免费住宿、免费工作餐、节庆福利、节庆奖金、畅通的晋升渠道等。

三、实习岗位介绍：

1. 检票服务

(1) 任职要求：

- a. 女，身高 1.62 米以上，男，身高 172 米以上，18 周岁以上，五官端正，形象气质佳；
- b. 具备较强的责任心和原则性，熟悉公司的票务知识；
- c. 普通话标准，性格外向，良好的服务意识与语言沟通能力。

(2) 工作职责：

- a. 启动电子门禁，打扫岗位卫生，开班前会，开启入园通道。
- b. 按照岗位分工不同，引导岗做好分票，秩序疏导，解答咨询工作。检票员按标准化文件做好注视，微笑，问候，查验票据，核对人员，礼貌放行的检票工作。
- c. 二闸检票（晚班）人员每日根据游客量结合晚会服务部经理确认晚会入场检票时间，提前 10 分钟到达晚会入场检票处，针对晚会门票，进行检票放行工作。

(3) 工作时间：

上午班：8:30-14:30；

下午班：14:30-18:00；

晚班：18:00-20:40（根据晚会演出时间存在适当调整）

2. 看台引导服务

(1) 任职要求:

a. 男, 身高 1.70 米以上, 女, 身高 1.63 米以上, 18 岁以上, 普通话标准, 五官端正; 综合素质高, 性格外向, 具有较强的组织协调能力;

b. 普通话标准, 具备良好的沟通能力, 熟悉对客服务技巧;

(2) 工作职责:

负责晚会期间的观众引导及晚会后的清理工作, 负责晚会前的准备工作检查区域座椅、商品售卖、租赁、寄存工作。

(3) 工作时间: 16:20-9:40 (节假日加场另定)

### 3. 自营服务

(1) 任职要求:

a. 女, 身高 1.60 米以上, 男, 身高 1.72 米以上五官端正;

b. 良好的口才、协调能力和团队协作能力;

c. 普通话标准, 具备良好的沟通能力, 熟悉对客服务技巧。

(2) 工作职责:

负责园区内自营商店的经营和出租服务、仓库物品的整理工作, 清点每日营业额。

(3) 工作时间: 根据自营商店位置来定